

รายงานการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4
สาขาวิชารัฐศาสตร์ที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาของวิทยาลัยบริหารศาสตร์
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2551

The Satisfaction of Government Organizations and State Enterprises who joined a program
in Co-operation Education (MJ497) to Senior Students, Program in Political Science, School
of Administrative Studies, Maejo University. Academic Year of 2008

นางอรรทัย บุญราศรี
นายภัทร ชมภูมิ่ง

วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ.2551

ลิขสิทธิ์นี้เป็นของวิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 สาขาวิชารัฐศาสตร์ ที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา ของวิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2551 2) เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมการจัดการเรียนการสอน และการเตรียมการสำหรับนักศึกษารุ่นต่อไป การทำวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยสอบถามผู้ประกอบการ ที่วิทยาลัยบริหารศาสตร์ได้ส่งนักศึกษาเข้าร่วมปฏิบัติงานสหกิจศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 24 หน่วยงาน และมีนักศึกษาเข้าร่วมปฏิบัติงานสหกิจศึกษาทั้งหมด 91 คน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยอาศัยวิธีการทางสถิติ ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. พี่เลี้ยงนักศึกษา ที่เข้าร่วมฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาส่วนใหญ่เป็นระดับหัวหน้า หน่วยงานหรือหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 63.7 และเป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 36.3 โดยแยกเป็นเพศชาย ร้อยละ 29.7 และเพศหญิงร้อยละ 70.3 ทั้งนี้ นักศึกษาที่ฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.9 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45.1 ตำแหน่งงานที่นักศึกษาฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษามากที่สุด คือ ด้านพัฒนาชุมชน/สังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 35.2 รองลงมาคือ ด้านงานบริหารทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 24.2 เกี่ยวกับงานนโยบายและแผน คิดเป็นร้อยละ 14.3 เกี่ยวกับด้านบุคคล คิดเป็นร้อยละ 13.2 ด้านอื่น ๆ เช่น ประชาสัมพันธ์ การเงิน ประสานสภา ผู้ช่วยปลัดอำเภอ ร้อยละ 8.8 และด้านการศึกษา ร้อยละ 4.4

2. ด้านความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษา พบว่าผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ คือ

- 1) ความมีมนุษยสัมพันธ์ดี ความเอื้อเฟื้อต่อผู้ร่วมงานของนักศึกษา
- 2) ความมีทัศนคติที่ดีต่องานและเพื่อนร่วมงานของนักศึกษา และ
- 3) นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่ก่อให้เกิดปัญหากับองค์กร

และสำหรับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา ที่มีระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 ลำดับคือ

- 1) ความรู้ทางวิชาการเพียงพอในหน้าที่ตามโครงการของนักศึกษา
- 2) มีลักษณะการเป็นผู้นำและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของนักศึกษา และ
- 3) ความซื่อสัตย์สุจริต และการตรงต่อเวลา

3. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อนักศึกษาที่เข้าร่วมปฏิบัติงานสหกิจศึกษา พบว่าความพึงพอใจด้านความรู้ทางวิชาการเพียงพอสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการ สำหรับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด แต่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเป็นการพึงพอใจต่อนักศึกษาเพศหญิง มากกว่าเพศชาย โดย ผู้ประกอบการเพศชาย มีความพึงพอใจนักศึกษาที่เข้าร่วมปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระดับมากที่สุด ต่อด้านความเชื่อมั่นในตนเองและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และ ความซื่อสัตย์สุจริตและการตรงต่อเวลา แต่ผู้ประกอบการเพศหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ หัวหน้าหน่วยงาน หรือหัวหน้างาน ของสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อนักศึกษาที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในระดับมากที่สุด ด้านลักษณะการเป็นผู้นำและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความเชื่อมั่นในตนเองและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ความซื่อสัตย์สุจริต และการตรงต่อเวลา แต่ผู้ประกอบการที่เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก

4. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความคาดหวังกับนักศึกษาที่เข้าร่วมปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ว่าจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ไม่ว่าจะเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ตรงต่อเวลา มีความอ่อนน้อมถ่อมตน มีน้ำใจ มีความวิริยะอุตสาหะ สำหรับความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน และความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ ส่วนใหญ่ผู้ประกอบการให้ความเห็นว่านักศึกษาควรมีการฝึกฝนทักษะและศึกษา เรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง เพื่อจะได้มีการพัฒนา และสามารถนำไปใช้ได้จริงในอนาคต

Abstract

The Satisfaction of Government Organizations and State Enterprises who joined a program in Co-operation Education (MJ497) to Senior Students, Program in Political Science, School of Administrative Studies, Maejo University. Academic Year of 2008

The research objectives are 1) To study the public sectors' satisfaction with senior students majoring in Political Science who enrolled the Co-operative Education (MJ 497), School of Administrative Studies, Maejo University, academic year of 2008, 2) To develop a plan for adjustment to the studies program from the collected information. The preparation and adjustment will be based on data collected from standardized questionnaires submitted to 24 organizations and entrepreneurs where 91 of the above-mentioned students submitted training applications. Below is a summary of the statistical data after analysis:

1. Most of the persons-in-charge (supervisors) in the organizations where students enrolled in their training program were administrators; ranking of administrator-in-chief (63.7%), middle line operators (36.3%) -- male supervisors (29.7 %) and female supervisors (70.3 %). Students enrolled in this program included female students (54.9%) and male students (45.1%). Students submitted and performed their tasks in categories of 1) Community and Social Development (35.2%), 2) General Administration Office (24.2%), 3) Policy and Planning Office (14.3%), 4) Personnel Division, (13.2%), 5) Others i.e., Public Relation, Fiscal division, personal assistants to Deputy Offices and Chairpersons of City Councils (8.8%), and 6) Education Office (4.4%).

2. Researchers found that the satisfaction of the organizations and entrepreneurs participating in this program were highest in:

- a. Good interpersonal relationship to others
- b. Good attitude towards their performance and coordinators
- c. Students performed their job without incident for the organizations

and lowest in:

- a. Students' acknowledgement in specific tasks that they enrolled

- b. Students' leadership and creative characteristic scenario
- c. Honesty and time criteria.

3. In comparing the satisfaction levels of Government Organizations and State Enterprises to students enrolled to the Co-operative Education (MJ 497), the data indicated that the level of satisfaction was ranked highest according to students' academic knowledge and skills in performing their task, while the Local Administrative Organizations ranked their level of satisfaction with the students at high, and also found that female students were ranked higher than male students for their performances.

As for the supervisors' gender in relation to their satisfaction with students who enrolled in this program, the data indicated that male supervisors had the highest satisfaction level in students with regards to their self-confidence, problem solving abilities, honesty and their punctuality. Female supervisors had only high satisfaction levels for these matters.

Administrators-in-chief rated their satisfaction level highest for students' character in leadership and creativity, as well as self-confidence, problem solving abilities, honesty and students' punctuality. Middle line operators who were in charge of supervising students rated their satisfaction level at high for these matters.

4. Most Public Sectors who participated expected students to have moral, decent and ethical principles in job performance and believed they would be honest, punctual, humble, hospitable and patient.

Regarding academic knowledge and basic skill expectations that affected student performance, public sectors proposed that students could improve by practicing their skills frequently and applying their learning to real-world performance situations in the future.